



CHIARIMENTI

OGGETTO: Gara europea a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento dei "Servizi Integrati di Biblioteca per il Politecnico di Torino"

CIG B665BBA174 - CUI S00518460019202500024

Chiarimento 1

Con la presente siamo a chiedere, al fine di garantire il rispetto dei principi di efficacia, correttezza, libera concorrenza, trasparenza, pubblicità e non discriminazione:

Con riferimento alle richieste contenute nel parametro 5 personale dedicato all'esecuzione dei servizi dell'offerta tecnica (esperienza, conoscenza lingue, attestati), e, all' articolo 9 del Disciplinare di gara e art 36 del CSO relativi all'applicazione della Clausola Sociale, al fine di poter adempiere alle richieste indicate all'art 24 aggiudicazione dell'appalto e stipula del contratto del disciplinare di gara nel quale è indicato: "Prima dell'aggiudicazione, il concorrente I classificato dovrà fornire il nominativo di tutte le risorse che impiegherà nell'esecuzione del contratto e, per ciascuna di esse, dimostrare il possesso dei requisiti minimi e premiali dichiarati in fase di offerta, attraverso idonea documentazione verificabile nel contenuto, come previsto dall'art. 34 del C.S.O. Analogamente, tale dimostrazione dovrà essere fornita anche con il riferimento al Coordinatore. La mancata comprova anche di uno soltanto dei requisiti dichiarati comporterà l'esclusione del concorrente", si chiedono - non conoscendo i titoli, le esperienze, le competenze in generale degli operatori soggetti a clausola sociale - i curricula in forma anonima del personale attualmente impiegato nei servizi.

Risposta

Il quesito, per come formulato, richiede alcune precisazioni, al fine di favorire la corretta comprensione degli atti di gara.

Preme evidenziare che il tema della clausola sociale si colloca in una fase successiva all'aggiudicazione e non rileva ai fini della presentazione dell'offerta. In ogni caso, il suo utilizzo deve essere armonizzato e reso compatibile con l'organizzazione di impresa prescelta dall'imprenditore subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto.

In fase di partecipazione alla gara ogni operatore economico concorrente deve formulare una propria offerta, proponendo un team di risorse proprie, indipendentemente dall'attivazione della clausola sociale.

L'offerta non deve - né può - tener conto delle caratteristiche del personale attualmente impiegato nel servizio: infatti, se tutti gli operatori partecipanti formulassero un'offerta tecnica modellata sul team di risorse già operanti presso il gestore uscente, si verificherebbe un appiattimento dei punteggi e non vi sarebbe alcun confronto competitivo tra i concorrenti.

In fase di valutazione delle offerte, l'operatore conseguirà un determinato punteggio tecnico sulla base - tra gli altri criteri di valutazione - del team di risorse proposto.

Tale punteggio, inteso come livello di qualità e caratteristiche del team offerto in fase di gara, dovrà essere garantito durante tutta la durata del contratto, anche nel caso in cui nel corso dell'esecuzione alcune risorse dovessero cambiare, per effetto - ad esempio - di sostituzioni del personale.



In ragione di tali premesse, non possono essere forniti i curricula in forma anonima del personale attualmente impiegato nei servizi, di cui in ogni caso si garantisce il possesso dei requisiti minimi.

Chiarimento 2

In riferimento al Disciplinare di gara, articolo 23 penultimo capoverso, si chiede che vengano quantificate le spese contrattuali.

Risposta

L'imposta di bollo è fissata nella misura di € 250,00 (art. 39 schema di contratto), con eventuale scomputo dell'importo della marca da bollo pagata al momento di presentazione della domanda di partecipazione.

Chiarimento 3

In riferimento al Capitolato Speciale d'Oneri, art. 37 Tabella 1, parametro 5 si segnala che i punti max dei parametri 5.1, 5.2, 5.3 non sono raggiungibili con i punti indicati nei criteri premiali.

Risposta

Trattasi di refuso, già oggetto di Errata corrige pubblicato in data 30.04 u.s., disponibile nella sezione "Altri atti e documenti", cui è stato dato Avviso pubblicato in pari data.

Chiarimento 4

In riferimento al Disciplinare art. 16, si chiede se possano essere previsti, oltre alle 25 pagine dell'Offerta Tecnica, Allegati contenenti documentazione esplicativa di quanto descritto nella stessa Offerta Tecnica. Si chiede inoltre se eventuali copertine, indice, glossario siano da considerarsi al di fuori della paginazione prevista per l'Offerta Tecnica

Risposta

Non possono essere aggiunti degli allegati. Si conferma che eventuale copertina, indice, e glossario sono da considerarsi al di fuori dal limite di 25 pagine previsto dal disciplinare.

Chiarimento 5

In riferimento al Capitolato Speciale d'Oneri art. 37 Tabella 1, parametro 4, si chiede conferma che alla relazione tecnica debba essere allegato il curriculum del Coordinatore tecnico.

Risposta

Si conferma. Per il Coordinatore generale del servizio, il relativo curriculum va allegato alla relazione tecnica (art. 37, parametro n. 4, del CSO).

Al momento della verifica dei requisiti in capo al primo classificato dovrà essere fornita la documentazione a comprova dei requisiti minimi e premiali dichiarati nell'ambito dell'offerta con riferimento alle risorse proposte (art. 34 del CSO).



Chiarimento 6

In riferimento al Capitolato Speciale d'Oneri art. 37 Tabella 1, parametro 5 si chiede conferma che i curricula e gli attestati relativi alle conoscenze linguistiche oggetto di punteggio debbano essere forniti prima dell'aggiudicazione dal 1 classificato unitamente agli attestati relativi ai requisiti minimi (cfr. art. 33 del Capitolato) posseduti da tutto il personale proposto.

Risposta

Si conferma.

Chiarimento 7

In riferimento Capitolato Speciale d'Oneri, art. 37 Tabella 1, Elementi di valutazione, parametro 5, si chiede conferma che il numero di operatori in possesso di certificazioni non debba essere superiore al numero di operatori indicati per la gestione del servizio al parametro 1.2 della Tabella sopra citata.

Risposta

Il quesito non è chiaro.

Ad ogni modo, si precisa che le certificazioni linguistiche oggetto del parametro 5 si riferiscono a risorse facenti parte del team proposto. È, quindi, ovvio e inevitabile che il numero di operatori in possesso di certificazioni non possa essere superiore al numero di operatori indicati per la gestione del servizio.

Chiarimento 8

In riferimento al Capitolato Speciale d'Oneri, art. 37 Tabella 1, si chiede se riguardo al parametro 5.1, l'esperienza complessiva del team debba intendersi come cumulativa (somma degli anni di esperienza in biblioteche universitarie e specialistiche delle persone costituenti il team, oltre gli anni di esperienza richiesti per i requisiti minimi).

Risposta

Si valuta l'esperienza complessivamente accumulata da tutte le risorse del team proposto, cioè la somma degli anni di esperienza maturata da ciascuna risorsa in Biblioteche universitarie o specialistiche. Come requisito minimo, invece, è richiesta in capo a ciascuna risorsa l'esperienza di almeno tre anni maturata in Biblioteche.

Chiarimento 9

In riferimento al Capitolato Speciale d'Oneri, art. 37 Tabella 1, parametro 5.1 si chiede se sia da considerarsi un refuso l'ultimo capoverso "In caso di possesso di più titoli in questa categoria verrà valutato solo il più elevato".

Risposta

Non si tratta di un refuso. Ai fini dell'attribuzione del punteggio del parametro 5.1 viene valutato il numero di anni di esperienza complessiva del team e, in relazione all'ammontare degli anni di esperienza, viene attribuito un punteggio:

- 3 (*rectius* 4 punti, come da Errata corrige del 30.04 u.s.) se l'esperienza complessiva del team è superiore a 5 anni



**Politecnico
di Torino**

- 6 (*rectius* 7 punti, come da Errata corrige del 30.04 u.s.) se l'esperienza complessiva del team è superiore a 10 anni.

Il punteggio di 4 o 7 punti è evidentemente alternativo: se l'esperienza del team supera i 10 anni complessivi verrà attribuito il punteggio massimo, pari a 7 punti.

Pubblicati il 13.05.2025

Ufficio Appalti